

الرقم :
التاريخ :
الموافق :
الموضوع :

جمعية مقام
لخدمة ضيوف الرحمن
بجازان / محافظة العارضة
بترخيص رقم 1000654900



سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين ضيوف الرحمن

أولاً: الهدف

ضمان تقديم الخدمات لضيوف الرحمن (الحجاج والمعتمرين) بعدالة وشفافية، وتحديد آليات الاستحقاق والتوثيق، مع التركيز على جودة الخدمة وسلامة الضيف.

ثانياً: معايير الاستحقاق

1. أن يكون المستفيد من ضيوف الرحمن حاج أو معتمر ولديه تأشيرة حج أو عمرة سارية
2. أن تتوفر في المستفيد شروط الخدمة المطلوبة مثلاً: الحاجة للمساعدة، كبار السن، ذوي الاحتياجات الخاصة.
3. تقديم المستندات الثبوتية اللازمة جواز السفر، تأشيرة الدخول، ما يثبت الحاجة للدعم إن وجد
4. الالتزام بالتعليمات والأنظمة الصادرة من وزارة الحج والعمرة والجهات ذات العلاقة

ثالثاً: آلية التأكد من الاستحقاق

5. التحقق من هوية ضيف الرحمن ووثائقه الرسمية
6. تقييم احتياجات ضيف الرحمن بناءً على معايير واضحة ومحددة
7. التنسيق مع الجهات الرسمية والخيرية الأخرى لضمان تكامل الخدمات وعدم الازدواجية
8. تحديث بيانات ضيوف الرحمن خلال فترة خدمتهم لضمان استمرارية الدعم

رابعاً: خصوصية المستفيد

تلتزم الجمعية بالحفاظ على سرية بيانات ضيوف الرحمن وعدم استخدامها إلا في الأغراض المخصصة لخدمتهم، مع الالتزام بأنظمة حماية البيانات الشخصية