

الرقم :
التاريخ :
الموافق :
الموضوع :

جمعية مقام
لخدمة ضيوف الرحمن
بجازان / محافظة العارضة
بترخيص رقم 1000654900



سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات

أولاً: الهدف

تشجيع الموظفين والمتعاملين مع الجمعية على الإبلاغ عن أي ممارسات غير قانونية أو غير أخلاقية مع ضمان حمايتهم من أي إجراء انتقامي.

ثانياً: قنوات الإبلاغ

١. بريد إلكتروني مخصص للبلاغات يصل لرئيس لجنة المراجعة
٢. صندوق بلاغات مغلق في مقر الجمعية
٣. مقابلة مباشرة مع المسؤول المختص
٤. قنوات إبلاغ مخصصة لضيوف الرحمن مثل خط ساخن، تطبيق إلكتروني، أو ممثلين ميدانيين لتمكينهم من الإبلاغ عن أي ملاحظات أو شكاوى تتعلق بالخدمة أو السلامة

ثالثاً: ضمانات الحماية

٥. الالتزام بالسرية التامة لهوية المبلغ
٦. عدم تعرض المبلغ لأي مضايقات أو تغيير في مركزه الوظيفي بسبب بلاغه إذا كان البلاغ بحسن نية
٧. مكافأة المبلغين في حال أدى البلاغ إلى منع خسارة كبيرة أو كشف فساد مالي
٨. إيلاء اهتمام خاص للبلاغات المتعلقة بسلامة ضيوف الرحمن، جودة الخدمات المقدمة لهم، أو أي ممارسات قد تؤثر على راحتهم وكرامتهم